

Samenspraak

APRIL 2017

MAGAZINE VOOR RELATIES



Jacobine Geel over Governancecode Zorg 2017
Geen regels maar principes

Verplicht digitaal procederen
“Voorsprong dankzij pre-pilot”

Bestrijding piraterij en nabootsing
Meer spierballen tonen

Talent gekoppeld aan techniek



De afgelopen maanden heerste er een soort ‘congreskoorts’ op kantoor. Zo was Dirkzwager medeorganisator van het symposium Governancecode 2017. Onze juridische adviseurs gezondheidszorg, Louis Houwen en Fabian Keijzer, waren als adviseur en co-auteur nauw betrokken bij de totstandkoming van de code. Met al hun praktijkkennis gaan de governance deskundigen de raden van bestuur en toezicht helpen de dialoog verder te brengen. “De code is een levend document”, vertelt GGZ-voorzitter Jacobine Geel op pagina 4. “Deze zal zich in de praktijk steeds verder ontwikkelen. Vandaar dat de code digitaal is verspreid.”

Zorg en digitalisering, dat was de insteek van andere recente symposia en activiteiten. Tijdens het Health Valley Event begeleidden onze ‘technology-advocaten’ van de vakgroep Privacy een sessie over de gevolgen van de nieuwe privacywetgeving voor het gebruik van moderne big data-technieken (p. 17). Ook stichting Legal Valley had tijdens haar eerste jaarlijks terugkerende congres ‘Maatschappij & Recht’ als thema: ‘Privacy: lust of last?’ Sluit de wet- en regelgeving voldoende aan bij de realiteit? (p. 11) En tot slot, geen congres, maar wel een project waarmee Dirkzwager druk was: KEI, over de digitalisering van de rechtspraak. Twee collega’s namen het voortouw bij onze deelname aan een pre-pilot voor de Rechtbank Gelderland en bij de ontwikkeling van een landelijk, digitaal systeem voor de grote kantoren (p. 26). Overigens is die betrokkenheid heel handig voor cliënten, want hierdoor hebben we een voorsprong zodra het digitaal procederen verplicht wordt.

Digitalisering, van Governancecode tot rechtspraak, dat is de realiteit. Dankzij alle nieuwe technologieën kunnen wij ons werk efficiënter doen. Vandaar dat de Dirkzwager Academy in ons interne opleidingsprogramma aandacht besteedt aan ‘Talent en Techniek’, met veel verrassende trainingssituaties (p. 20). Want ondanks alle technische mogelijkheden draait dit werk om mensen. Indien je techniek niet aan talent koppelt, dan komen onze cliënten niet veel verder.

Veel leesplezier!

Of leest u Samenspraak liever digitaal? Dat kan natuurlijk ook, op www.dirkzwager.nl/mediatheek.

Tom Vandeginste, voorzitter bestuur
Dirkzwager advocaten & notarissen N.V.

Colofon

Velperpoort

Velperweg 1
6824 BZ ARNHEM
Tel. 088 24 24 100

Stella Maris

Van Schaeck Mathonsingel 4
6512 AN NIJMEGEN
Tel. 088 24 24 100

info@dirkzwager.nl
www.dirkzwager.nl

Samenspraak is een uitgave van
Dirkzwager advocaten & notarissen

Contactpersoon Dirkzwager:

Pieter Sonneveld, afdeling Marketing,
tel. 026 353 84 31

Concept & productie: Caplan

Drukwerk: Coers & Roest

Inhoud

Actueel

Governancecode Zorg 2017, Jacobine Geel:
“Organisaties moeten zin krijgen om aan de slag te gaan”

4

Junior versus Senior

Daan Bastiaans en Anouk Bisseling

8

Dossier

Legal Valley congres Maatschappij & Recht ‘Privacy:
lust of last?’

11

Business Case

Overname door Pluryn onder grote druk gerealiseerd

14

In Casu

Kort nieuws

17

Nieuwe associate partner

Natascha Linssen geeft praktijk mededingingsrecht
een boost

18

Dirkzwager Nieuws

Talent en techniek, onlosmakelijk verbonden

20

Gedachtegoed

Joost Becker: “Doordat je spierballen kan tonen, schikt de
tegenpartij veel eerder dan voorheen.”

22

In Casu

Kort nieuws

25

In de Praktijk

Webportals voor verplicht digitaal procederen

26

Van onze internationale partner in Nicosia

Melina Pyrgou van Pyrgou Vakis Law Firm

28

Partner in MVO

Kwatta, volwassen vorm van jeugdtheater

30



A portrait of Jacobine Geel, a woman with short dark hair, smiling. She is wearing a black leather jacket over a red top. Her hands are clasped in front of her. The background is dark and out of focus.

Jacobine Geel is voorzitter van GGZ Nederland en gaf leiding aan de commissie Geel, de werkgroep van bestuurders in de zorg die de consultatieversie van de code opstelde. Jacobine Geel is theologe, bestuurder en televisiepresentator.

Jacobine Geel, voorzitter GGZ Nederland:

“De Governancecode Zorg 2017 kent geen regels maar principes”

Op 16 maart vond een landelijk symposium plaats over de Governancecode Zorg 2017 die sinds 1 januari van kracht is. Dirkzwager was medeorganisator van het symposium. De juridische adviseurs gezondheidszorg prof. mr. Louis Houwen en mr. Fabian Keijzer waren nauw betrokken bij de totstandkoming van de herziene code. Onder leiding van Jacobine Geel, voorzitter GGZ Nederland, kwam de nieuwe code tot stand. Zij licht de code voor u toe.

De Governancecode Zorg 2017 is ontwikkeld door de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) en geldt als een lidmaatschapsverplichting voor leden van de aangesloten organisaties (ActiZ, GGZ Nederland, NFU, NVZ en VGN). Dat betekent dat alle bestuurders en toezichthouders in de zorg ermee te maken krijgen. De code is een richtinggevend document en gaat uit van zeven principes van goed bestuur en toezicht (zie kader p. 6). Bestuurders en toezichthouders gaan aan deze principes in dialoog invulling geven. Jacobine Geel: “Je gaat in gesprek, want de code stimuleert een cultuur van voortdurende reflectie.”

Belangrijk doel van de code is maatschappelijk vertrouwen

Je kunt je werk voor de samenleving alleen maar doen als die samenleving jou ook vertrouwt. De samenleving kijkt steeds meer mee hoe het toezicht in organisaties wordt ingericht en is kritisch over alles wat tot incidenten leidt. De zorgsector wil door open te zijn bereiken dat er met minder argwaan wordt gekeken.

Waarom een nieuwe code?

Er is zoveel dynamiek in de zorg, het werd hoog tijd de code van 2010 te herzien. In 2015 werd door de politiek meer ruimte voor zelfregulering bevestigd. In die tijd was ik voorzitter van de BoZ. We hebben een conferentie belegd over de vraag: zien we dit als een kans of als een verplicht nummer? De uitkomst was dat we voor een volledig nieuwe code zouden gaan, fundamenteel anders. Een code die de sector zelfvertrouwen geeft en de buitenwereld laat zien dat je op een verantwoorde manier omgaat met goed bestuur. Deze code is voor een deel ook een weerslag van wat er al veranderd was. De vorige code was aan vernieuwing toe.

Hoe fundamenteel anders is de nieuwe code?

We gaan van afvinken naar aanspreken. Goed bestuur en toezicht gaan over gedrag. Als bestuurder en toezichthouder moet je je verantwoordelijk voelen voor de maatschappelijke rol die je vervult, richting je cliënten, je eigen organisatie, maar ook in je onderlinge verhoudingen. Hoe lok je dat met een code uit? Niet met afvinklijstjes zoals in de vorige

codes. Het moesten principes worden en geen regels. Niet het idee van ‘ik koop alleen maar een kaartje als ik gecontroleerd word.’ Organisaties moeten zin krijgen om zelf met de code aan de slag te gaan en intern de principes uit te werken. Dat is wel een balanceeract geweest, want voordat je het weet ga je toch weer te veel voorschrijven. Het was een spannende, maar hele leuke zoektocht.

De code is een ‘dynamisch, levend document’

Door er in de praktijk mee te werken zal de code steeds verruimd en getoetst worden. De zeven principes zullen niet gauw veranderen, maar hoe je ermee omgaat en wat er precies bruikbaar is, zal gaandeweg meer helder worden. Ook kunnen verandering in de inrichting van de organisatie of technologische ontwikkelingen tot aanpassingen leiden. We gaan dilemma’s in beeld brengen en bediscussiëren. De code is niet voor niets digitaal aangeboden. Zo kunnen we die makkelijker weer van leeswijzers en opmerkingen voorzien. Mijn papieren versie is nu al een collector’s item!

De rol van de Governance innovatie- en adviescommissie?

De commissie onderzoekt op verzoek van de BoZ hoe de code in de praktijk werkt. Draagt deze code bij aan goed bestuur van je organisatie? Ze doet thematisch onderzoek: wat wordt er met bepaalde principes in de praktijk gedaan? Zijn er nieuwe ‘best practices’ waar anderen van



“De code heeft een verplichtend **karakter**. Er is een grote mate van **vrijheid** in hoe de **principes** toe te passen, maar **dát** ze worden toegepast is een **lidmaatschapseis**.”

De zeven principes:

1. Goede zorg
2. Waarden en normen
3. Invloed belanghebbenden
4. Inrichting governance
5. Goed bestuur
6. Verantwoord toezicht
7. Continue ontwikkeling

Voor meer informatie: www.governancecodezorg.nl

kunnen leren en die eventueel aanleiding geven om de code aan te passen? De commissie adviseert ook over governance-vraagstukken die zich in de praktijk voordoen.

Geldt de code alleen voor BoZ-leden?

In eerste instantie wel, maar in wezen is het een veldnorm voor de hele zorgsector, bijvoorbeeld ook voor alle huisartsen of privéklinieken. Externe toezichthouders zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg zullen de code op die manier gebruiken. Dat zal het onderlinge gesprek tussen alle zorginstellingen makkelijker maken.

Gelden er sancties voor niet-naleven?

Voor aangesloten leden die evident de code niet gebruiken heeft dat gevolgen. Dat zal om te beginnen opgepakt moeten worden in de organisatie zelf. Met name in het gesprek tussen bestuur en raad van toezicht. Een volgende stap is een kritisch gesprek tussen brancheorganisaties en het betreffende lid. Er is een reeks van maatregelen denkbaar, waarbij royement de allerlaatste stap kan zijn. Maar waar het om het gaat is duidelijk te maken dat de code een verplichtend karakter heeft. Er is een grote mate van vrijheid in hoe de principes toe te passen, maar **dát** ze worden toegepast is een lidmaatschapseis.

Wat merken niet-bestuurders in de zorg van de code?

De code wil ook vernieuwing in medezeggenschap aanwakkeren. Maak het breder dan de cliënten- of ondernemingsraad. Ga het gesprek aan met je medewerkers, je professionals, cliënten en externe stakeholders. Bestuurders zijn er al veel meer op gespist om de hele organisatie bij veranderingen te betrekken. Dat is niet nieuw, maar de code zal die ontwikkelingen verstevigen.

Hoe is de code ontvangen?

Er overheerst een gevoel van trots: dit is de code die onze manier van besturen kan verbeteren. Mooi om te zien dat het gelukt is om met de code aan de slag te gaan. Bij veel zorgaanbieders en brancheorganisaties zijn de eerste dialoogsessies in gang gezet. Ook bij GGZ Nederland. Daar zei men na afloop: ‘Dit zouden we vaker moeten doen’. Dat is precies de ambitie. Het vraagt oefening om van afvinken naar aanspreken te bewegen. Met deze code ben je nooit klaar, maar het begin is gemaakt. Ik hoop dat we als zorgsector de buitenwereld kunnen laten zien dat we dankzij de nieuwe code soms andere afwegingen en keuzes maken dan voorheen. Dat zou mooi zijn.

“Ik had nooit gedacht dat ik zo ‘into governance’ zou raken. Maar goed bestuur leeft bij het gesprek over waarden die je belangrijk vindt voor je organisatie. Waarden waar naar je zelf wilt handelen, waarvoor je voorbeeldgedrag tentoon wilt spreiden en waarop je aanspreekbaar wilt zijn. Goed bestuur gaat over de inrichting van de zorgorganisatie en de maatschappelijke betekenis van de zorg. Het waardendebat vind ik vanuit mijn theologische achtergrond heel boeiend. De invulling komt nooit helemaal vast te liggen, er blijft altijd ruimte voor eigen interpretatie. Maar tegelijkertijd is het zonneklaar dat met de Governancecode Zorg 2017 niemand ontkomt aan dat lastige, maar toch heel goede gesprek.”

Governancedeskundigen Louis Houwen en Fabian Keijzer over de code

Juridisch adviseurs gezondheidszorg Louis Houwen en Fabian Keijzer waren van meet af aan betrokken bij de totstandkoming van de Governancecode Zorg 2017. Van vooronderzoek, analyses van commentaren tot de redactie van het definitieve document. Die specialistische kennis benutten ze nu om dialoogsessies in zorgorganisaties te begeleiden.

Beide juristen nemen al jaren deel aan de landelijke governancediscussie in de zorg. Sinds 2000 treedt Louis Houwen op als adviseur van de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) op het gebied van governancevraagstukken. Vanuit die positie had hij - en later ook collega Fabian Keijzer - een belangrijk aandeel in de zorgcodes van 2005 en 2010. Vijf jaar later stonden de juristen opnieuw aan de wieg van de nieuwe code. In 2015 verrichtten zij op verzoek van de brancheorganisaties een vergelijkend onderzoek naar governancecodes van verschillende semipublieke sectoren zoals onderwijs, woningcorporaties, universiteiten en de Corporate Governancecode voor het bedrijfsleven. "In al deze sectoren zie je dat organisaties hun governancecode (door) ontwikkelen op basis van nieuwe governance-inzichten en succesvolle praktijkvoorbeelden. Zo tillen ze die inhoudelijk naar een steeds hoger plan."

Minder regels, meer principes

Houwen: "Op basis van die onderzoeksresultaten hebben we aanbevelingen gedaan voor een nieuwe opzet en inrichting van de code. Kort gezegd: minder regels, meer principes; minder organisatierecht, meer gedragsnormering. Dat is ook nadrukkelijk de trend in de ontwikkelingen op governancegebied. Bestuurders en toezichthouders moeten hun verantwoordelijkheid nemen."

Keijzer: "De belangenafweging krijgt steeds meer aandacht: hoe bepalen en wegen bestuurders en toezichthouders de belangen van de instelling en iedereen die daarbij betrokken is? En in hoeverre laten bestuurders en toezichthouders zich leiden door maatschappelijke en publieke belangen?"



Evenwicht

In mei 2016 zag de consultatieversie van de commissie Geel het licht. Die werd voorgelegd aan een breed publiek: landelijke patiëntenorganisaties, de Nederlandse Vereniging van Bestuurders in de Zorg, de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg en natuurlijk VWS. De juristen vervolgen: "We hebben al hun reacties geanalyseerd en voorstellen gedaan voor aanpassing van het document en ons eigen commentaar toegevoegd. We keken niet alleen naar het juridische verhaal, maar ook naar beleidsmatige en praktische aspecten. Als de overheid de zorgsector de ruimte geeft een eigen code op te stellen, moet je bepaalde thema's echt meenemen, anders krijg je alsnog regels opgelegd." Er volgde nog een aantal inhoudelijke discussierondes met de werkgroep Governance van de BoZ. In het bijzonder met secretaris en penvoerder Johan van der Spek, die de herziene tekst van de adviseurs gebruikte om de uiteindelijke definitieve versie te schrijven. Houwen: "De zorgwereld verlangde een leesbare code, maar tegelijkertijd moest die ook juridisch werkbaar zijn. Dat was nog een hele uitdaging, maar dat evenwicht was voor ons belangrijk. De code moet juridisch kloppen, maar is zeker geen juridisch document. Het gaat er vooral om dat bestuurders en toezichthouders met elkaar de dialoog aangaan. Je komt er niet met standaardmodellen of sjablonen."

Dialoogsessies

Met al hun praktijkervaring en governancekennis gaan Houwen en Keijzer nu or-

ganisaties helpen de code toe te passen. Ze komen langs voor een plenaire bijeenkomst met de raad van bestuur en de raad van toezicht. Daar schetsen zij kort de kernthema's van de code en de trends in governance. Deze inleiding vormt de basis voor een inhoudelijke discussie over de toepassing van de code. Die gaat over algemene onderwerpen zoals belangenverstrengeling, accreditatie, omgang met medezeggenschap, de nieuwe conflictregeling, naast issues die in de betreffende organisatie spelen.

Keijzer: "Deze discussies zijn vanaf de eerste minuut buitengewoon levendig, heel open ook in een informele sfeer. Ze werken verrijkend. Je eindigt niet met pasklare antwoorden, maar komt wel al pratend verder: hoe kijken wij tegen governance aan? In feite is deze discussie aangaan al implementatie van een deel van de code: bestuurders en toezichthouders werken aan hun eigen deskundigheid op gebied van governance."

Quick Scan

Voor wie direct wil weten in hoeverre de organisatie aan de nieuwe code voldoet, verrichten de juristen een quick scan van de huidige statuten en reglementen. Na de beoordeling heeft de organisatie een overzicht van aandachts- en verbeterpunten. Deze quick scan vindt vaak plaats als voorbereiding op de dialoogsessie. "Uiteindelijk verwerken we alle resultaten van de dialoog en de quick scan in een document, waarmee de organisatie weer naar de volgende fase kan."

Interesse in een dialoogsessie en/of een Quick Scan?

Neem contact op met een van de juridische adviseurs, beiden bereikbaar via (024) 381 31 28 of kijk op www.dirkzwagergezondheidszorg.nl

A photograph of a woman and a man leaning over a table. The woman, on the left, is wearing glasses and a patterned jacket, holding a glass of coffee. The man, on the right, is wearing a suit and tie. They are looking at a large map on the table. In the bottom right corner, there is a large glass jar filled with colorful candies.

Anouk Bisseling en Daan Bastiaans

Een (toegevoegd) notaris neemt een beginnende kandidaat-notaris onder zijn hoede voor een stageperiode van minimaal zes jaar. Deze jonge mensen vormen de nieuwe generatie Dirkzwagerjuristen. Hoe kijkt de gezelschap naar zijn meester, en andersom?

Daan over Anouk

“Ze is ambitieus op een bijzonder positieve manier”

Je eerste indruk?

Anouk was nog kandidaat toen ik hier begon. Haar voorganger Walter Jansen leidde de praktijk en was eerst mijn opleider. Anouk ging zeer precies en grondig te werk. Opvallend vooral vond ik haar gedrevenheid. In positieve zin, bedoel ik dan, dat was aanstekelijk. Daarnaast had ze juridisch wel echt niveau. Ik dacht meteen: wow, daar kan ik nog wel van leren.

Waarom herken je de meester?

Anouk heeft een heel persoonlijke benadering van cliënten en dat doet ze op een heel professionele manier. Dat is knap. Het zijn zakelijke contacten natuurlijk, maar ze denkt aan een verjaardag, verhuizing of geboorte. Je merkt dat mensen zich snel thuis voelen bij haar.

Collega of meester?

Het is meer van gelijk niveau. Ik voel totaal geen drempel om bij haar binnen te stappen. Zij vraagt mij om advies en ik haar. We doen dingen echt gezamenlijk. Soms wil je een advies nog even samen bespreken voordat het de deur uitgaat. Dat werkt heel prettig en positief. Ze heeft ook altijd tijd voor me, zelfs als ze thuis bij haar gezin is.

Anouk als opleider?

Ze laat je vrij. Alles is mogelijk, hoe gek ook. Maar je moet wel je afspraken nakomen. Dan kan ze ook streng zijn, terecht natuurlijk. Op dit niveau mag ze wel een bepaalde inzet van je verwachten. Ik kan bijvoorbeeld nog wel eens een minder interessante klus voor me uitschuiven. Daar spreekt ze me dan op aan. Anderzijds moet ze me soms afremmen. Ik heb de neiging om me overal voor aan te melden, bijvoorbeeld voor workshops of lezingen voor studenten. Dat vind ik onwijs leuk, maar dan wil ik soms te veel. Ik leer veel van Anouk, omdat ze me bij veel dingen betreft. We gaan vaak samen naar de cliënt, verdelen op de terugweg de taken en daardoor overzie je meteen het hele proces. Dat maakt het enorm leerzaam. Je krijgt zo ook een beter gevoel voor de zaak waarmee je bezig bent. Dat motiveert je.

Waarom is ze je voorbeeld?

Die persoonlijke benadering van cliënten, hoe ze die op hun gemak weet te stellen. Zoals zij dat doet is bijzonder, daar zou ik toch wel wat van willen overnemen.

Waarom neem je géén voorbeeld?

Zelf zou ik nooit de leiding van een grote praktijk durven overnemen en dat tegelijkertijd combineren met een gezin met kleine kinderen. Daar moet ik echt niet aan denken. Chapeau dat het haar lukt. Het lijkt me een enorme klus en het toont wel weer hoe ambitieus ze is.

Wat zal je van deze periode altijd blijven?

Het leuke van dit werk is dat je bij bedrijven en op plaatsen komt waar je anders nooit zou komen. Je ziet interessante dingen, zoals nieuwe ontwikkelingen op gebied van duurzame energie. Dan bezoek je zonneparken of een project om koelwater van de ene plek te gebruiken voor de verwarming van een andere plek. Dat is echt superinteressant.

Daan over 10 jaar?

In juni rond ik mijn beroepsopleiding af. Dat kenmerkt een grote stap in mijn carrière, omdat ik vanaf dan als waarnemer van de notaris akten mag tekenen. Na zes jaar werken, mag je vervolgens notaris worden. Dat zal wellicht langer duren, maar over tien jaar hoop ik toch een toonaangevende vastgoedpraktijk in Nederland te hebben opgebouwd.

Wat heeft je achteraf verrast?

Dat er kennelijk altijd wel een reden is om taart te eten. Bij voorkeur zelf gebakken. Daar is Anouk ook erg goed in. ■



Junior:

Nadat zijn hoogleraar de scriptie van Daan Bastiaans had gelezen, besloot hij meteen hem aan te bevelen bij een bevriend notaris van Dirkzwager. Dat kantoor, zo wist Daan, had landelijk gezien de mooiste vastgoedpraktijk. Dus daar zei hij geen nee tegen. Zijn sollicitatiebezoek was zijn allereerste kennismaking met Arnhem. Sinds 2014 is het zijn woon- en werkplek. Daan houdt zich samen met Anouk vooral bezig met netwerkregistraties voor de energiesector. “Het werk is heel gevarieerd, want voor die grote energiecliënten mogen we vaak ook andere vastgoedgerelateerde zaken doen.”

“Hij kan misschien stilletjes overkomen, maar vergis je niet”



Senior:

Na het afscheid van haar opleider en sparringpartner Walter Jansen nam (toegevoegd) notaris Anouk Bisseling in juni 2015 van hem de vastgoedpraktijk over. Onder zijn hoede ontwikkelde ze haar voorliefde voor vastgoedzaken in de energiesector en ontwikkelde ze zich tot specialist in de registratie van netwerken. “Ook kabels en leidingen zijn onroerend goed”. Op haar beurt kreeg Anouk een kandidaat-notaris om mee te sparren: “De samenwerking met Daan is echt teamwork”.

Je eerste indruk?

Dat Daan heel slim was, stond meteen buiten kijf. Maar in het eerste gesprek kwam hij een beetje gereserveerd over. Even dacht ik dat hij misschien saai zou zijn, maar dat is totaal niet het geval. Hij is heel sociaal, heeft een brede interesse en is daardoor een erg leuke gesprekspartner. Eigenlijk is hij altijd wel in voor een geintje. Blijkbaar moest Daan eerst even loskomen.

Sterke punten?

Ik had vanaf dag één al vertrouwen in Daan. Hij doorgrondt de zaken erg goed, vindt het ook leuk om erin te duiken, is heel ijverig. Minder uitdagende dingen kan hij juist weer lekker voor zich uitschuiven. Daan is ook makkelijk in de omgang. Iedereen op de afdeling wil graag met hem samenwerken. Iedereen kan met Daan overweg. Hij kan overigens ook goed met de computer overweg. Voor netwerkregistraties is dat handig. Hij projecteert het netwerk op een kadastrale kaart, voegt wat ‘toverformules’ toe en laat er een handig Excel-bestand van maken. Je krijgt daardoor gegevens sneller boven water en je kunt makkelijker conclusies trekken. Onlangs is bij het Kadaster de eerste 3D-akte gepasseerd, daar duikt hij dan helemaal in.

Minpuntjes?

Zijn schrijfstijl is soms iets te direct. Walter zei altijd: ‘C’est le ton qui fait la musique.’ Dat moet Daan nog een beetje leren. Inhoudelijk is er meestal niets op aan te merken, maar als hij het iets anders omschrijft zullen mensen het net wat positiever oppakken. Hij schrijft eigenlijk zoals hij is: er niet te veel woorden aan vuil maken. Het grappige is wel: ik ben hetzelfde en heb dit weer van mijn opleider moeten leren. Er is nog iets wat hij mag aanpakken: zijn handschrift, dat is echt waardeloos.

Hoe haal je het beste uit iemand?

Door diegene te zien als je sparringpartner: we gaan het samen doen. Teamwork, daar

ligt onze kracht: hij weet van het één iets meer en ik weer van het andere. Samen kom je tot het beste product. Ik zal ook niet snel ergens een streep doorheen zetten. Want als Daan iets heeft opgeschreven, heeft hij daarover nagedacht en zit er een verhaal achter. Dat moet hij dan misschien even anders formuleren, maar het idee is meestal erg goed.

Jouw stijl van opleiden?

Er is tussen ons niet zo veel verschil in leeftijd of anciënniteit. Ik ben niet per se de senior van wie hij alles maar moet aannemen. Als ik een stuk schrijf leg ik het vaak aan Daan voor ter beoordeling en andersom. We sparren samen, over en weer, en zo komen we verder. Ik vind ook wel dat iedereen zijn eigen stijl moet ontwikkelen. Daarin kan ik enigszins sturen, als ik denk dat je meer bereikt door het iets anders op te schrijven. Maar mijn manier is niet de enige goede, er zijn zoveel andere manieren die ook goed zijn.

Daan over 10 jaar?

Dan zie ik hem als een zeer goede (kandidaat-)notaris met minstens acht kinderen. Ha, ha! Als het over kinderen gaat, roept hij altijd ‘de eerstkomende acht jaar zeker niet.’ Nee, nu serieus. Ik denk dat hij straks de eerste notaris is met een eigen 3D-praktijk.

Wat heeft je achteraf verrast?

Op zijn verjaardag begrepen we dat hij een tweelingbroer heeft, dat was eerder nog niet ter sprake gekomen. En hij kan erg goed koken. Bij de jaarlijkse afdelingsbarbecue gaat het er altijd heel ouderwets aan toe: de mannelijke collega’s regelen de barbecue en de vrouwelijke collega’s maken de salades en toetjes. Tot nu toe is Daan de enige man die een eigen gerecht maakte. Taboulé, echt erg lekker. ■

Bijzonder cadeau Legal Valley aan Autoriteit Persoonsgegevens

Onderzoek naar privacy en cybersecurity



“Ik denk graag met u mee over hoe je privacy-vriendelijk kunt innoveren.” Die uitnodiging deed Aleid Wolfsen, voorzitter van de Autoriteit Persoonsgegevens, 7 maart tijdens het eerste congres Maatschappij & Recht van stichting Legal Valley. Dit congres had als thema: Privacy, lust of last? Wolfsen kreeg die middag een bijzonder cadeau van Legal Valley-voorzitter Fred Hammerstein: een onderzoek door studenten van de Radboud Honours Academy naar privacy in relatie tot cybersecurity.

De toezegging van Wolfsen sloot naadloos aan op de rode draad van het congres. Namelijk dat enerzijds persoonsgegevens onontbeerlijk zijn om te kunnen innoveren, bijvoorbeeld in de gezondheidszorg. Dat is de lust. Anderzijds doet daarmee altijd het risico op dat de privacy van die personen in het geding raakt. Daardoor ontstaat een wankel evenwicht waarop het voor bedrijven, overheden en instellingen moeilijk balanceren is. En dat is de last. Het congres belichtte die conflicterende belangen vanuit verschillende invalshoeken.

De bijeenkomst in Papendal vormde tevens de officiële start van Legal Valley. De nieuwe stichting gaat de omvangrijke juridische branche in Gelderland profileren en alle betrokken partijen verbinden, zoals advocatenkantoren, Openbaar Ministerie, rechtbank, overheden, onderwijs en bedrijfsleven. Bovendien gaat Legal

Valley, waarvan Dirkzwager mede-initiator is, maatschappelijke ontwikkelingen en recht dichter bij elkaar brengen. Het congres Maatschappij & Recht was daartoe de aftrap. Een kleine driehonderd genodigden hoorden de Gelderse Commissaris van de Koning Clemens Cornielje benadrukken dat privacy een actueler thema dan ooit is, gezien onder meer de excessen op sociale media en de terreurdreigingen. De lichtvoetige dagvoorzitter, radio- en tv-presentator Rens de Jong, bracht dit komisch in beeld door met ‘een uurtje googelen’ de doopceel te lichten van enkele bekende aanwezigen.

Privacy in context

Dat riep de vraag op wat privacy eigenlijk is. Bart Jacobs, hoogleraar Beveiliging aan de Radboud Universiteit, gebruikte daarvoor een definitie van de filosofe Helen Nissenbaum. “We leven in contexten. Persoonlijke informatie moet in die context

blijven. Gebeurt dat niet, dan wordt de privacy geschonden. We vinden het dus prima dat onze huisarts, indien nodig, persoonlijke gegevens deelt met specialisten. Maar als deze arts de gegevens verkoopt aan een marketingbedrijf, ervaren we dat als een grove privacy-schending.”

Aan de hand van stellingen, valkuilen en aanbevelingen gaf Jacobs aan dat grote techbedrijven, zoals Google en Facebook, voor commerciële doeleinden die normen continu oprekken en veranderen. “Zo zijn onze huizen via Google Street View door wildvreemden te bekijken en posten vrienden vertrouwelijke foto’s van ons op Facebook.”

Jacobs omschreef privacy als een fundamenteel recht dat veel beter - technisch en juridisch - beschermd moet worden door de overheid. “Zie privacy en dataprotectie daarbij als het nieuwe groen, als een kans. Net als destijds duurzaamheid en milieu, die

Een **terugblik** op het congres van **Legal Valley** van 7 maart jl. inclusief alle presentaties van de **key-note speakers** vindt u op www.legalvalleynederland.nl/congres-maatschappij-recht



Vakgroep Privacy volgt ontwikkelingen op de voet

Niet alleen tijdens het Congres Maatschappij & Recht houdt privacy de gemoederen bezig. De reden: de nieuwe wet- en regelgeving die eraan komt. Vanaf 25 mei 2018 wordt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. De AVG is veel strenger dan de huidige Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en kent diverse extra verplichtingen. “Hoog tijd om actie te ondernemen,” zegt advocaat Mark Jansen. Hij leidt de vakgroep Privacy bij Dirkszager. Deze vakgroep verenigt de secties gezondheidszorg, arbeidsrecht, aansprakelijkheid, schade & verzekeringen (ASV), en Intellectueel eigendom & IT-recht. Deze hebben elk vanuit hun eigen invalshoek met privacy te maken. De specialisten uit deze secties komen vier tot zes keer per jaar bijeen om ontwikkelingen te bespreken en kennis te delen.

“We houden elkaar scherp en bevorderen de kwaliteit van onze dienstverlening. Zo hebben we een snelle scan ontwikkeld voor bewerkersovereenkomsten. Dit is een wettelijk verplicht document als je persoonsgegevens buiten de deur plaatst, zoals bij een personeelsadministratie. In de overeenkomst staat hoe zo'n bedrijf met die gegevens moet omgaan. Met de scan kunnen we heel snel aangeven of een overeenkomst aan alle vereisten voldoet.”

nu volledig geïntegreerd zijn in het businessmodel van veel ondernemingen.”

Connect to Healthy

Kors van Wyngaarden, Medical Officer Digital Health bij Philips, was het niet oneens met Jacobs, maar gaf wél aan dat zorgverleners op grote schaal persoonlijke data nodig hebben om mensen langer gezond te kunnen houden of beter te kunnen genezen. “Maar Philips is ook een groot voorstander van de bescherming van die data. Daarom hebben we een goed versleuteld persoonlijk gezondheidsdossier - Connect to

Healthy - ontwikkeld waarover elke betrokkene de volledige regie heeft. De informatie daarin is overal en op ieder tijdstip beschikbaar voor wie toegang tot het dossier heeft gekregen, zoals artsen. Bijvoorbeeld bij een ongeval. Vergelijk het dossier met een platform als Mijn Belastingdienst. De overheid zou dit dossier kunnen verstrekken aan haar burgers.”

Stellingen

Tijdens drie parallelsessies werden de lusten en lasten van de privacy nog eens bediscussieerd aan de hand van stellingen. Deze werden, na een pleidooi

van een voor- en tegenstander, in stemming gebracht. Enkele uitslagen: 70% van de aanwezigen was niet van mening dat privacy vooruitgang in de zorg belemmert. Een kwart zag in de bodycamera's bij politieagenten een stap naar Orwells Big Brother. En nagenoeg iedereen vond de bekende toestemming voor gegevensverwerking een wassen neus.

Fundamentele rechtsstaat

Het congres leverde een bron aan informatie op die Legal Valley zeker nog een vervolg gaat geven. Inclusief een slotdocument. Maar daaraan vooraf werd het onderzoek naar privacy en cybersecurity in het vooruitzicht gesteld aan Aleid Wolfsen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze typeerde privacy als een van de fundamentele van onze rechtsstaat dat “we sterker moeten beschermen. De nieuwe Europese privacywet, die vanaf 25 mei 2018 van kracht wordt, is daartoe een belangrijke stap. Tegelijkertijd zie ik het belang van data bij innovaties. Ik denk dan ook graag mee over hoe je die data privacy-vriendelijk kunt gebruiken, opdat we de genoemde fundamentele verder kunnen versterken.”

Streng

Een actueel onderwerp van gesprek in de vakgroep is de nieuwe en heel strenge AVG. Jansen: “Zo gaan de boetes steil omhoog naar maximaal € 20 miljoen. Verder moeten grotere organisaties gedocumenteerd hebben welke persoonsgegevens ze verwerken. Ook hun beveiligingsmaatregelen moeten ze schriftelijk vastleggen. Niet alleen op het gebied

van IT, zoals encrypties. Maar ook organisatorisch, zodat niet zomaar iedereen de serverruimte kan binnenlopen of papieren personeelsdossiers kan inzien. Ten slotte worden bepaalde organisaties verplicht een interne privacyfunctionaris aan te stellen. Met name als ze gezondheidsgegevens of andere gevoelige informatie verwerken.”

Principiële kwestie

Een andere actuele ontwikkeling vloeit voort uit een concreet voorval. Dirkszager staat namelijk een cliënt bij in een procedure tegen de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Centrale vraag is daar wat een werkgever mag registreren van werknemers die niet 100% werken omdat ze bijvoorbeeld gedeeltelijk ziek zijn of privéproblemen hebben. Jansen: “Veel werkgevers zijn gewend direct afspraken te maken met hun werknemers over in hoeverre ze nog kunnen werken en wat ze dan kunnen doen. Die afspraken worden vervolgens vastgelegd. De AP heeft bij deze cliënt een dwangsom opgelegd, omdat volgens de AP dergelijke alledaagse afspraken alleen mogen worden gemaakt na tussenkomst van een bedrijfsarts. Als dat zo is, moeten heel veel werkgevers ineens een heleboel werknemers naar de bedrijfsarts gaan sturen. We hebben inmiddels voor deze cliënt een bezwaarschrift ingediend bij de Autoriteit. Als dat wordt afgevoerd, kunnen we nog naar de rechter.” ■



Rob de Jong en Henk Visser

“De zorg treft ons allemaal”

Met de overname van zorginstelling Intermetzo door Pluryn in september 2016, is urgente zorg behouden voor jongeren die bij andere hulpverleners buiten de boot vallen. De overname had plaats onder grote druk en er waren grote belangen mee gediend.

Intermetzo is een landelijk opererende zorginstelling met een budget van ruim 100 miljoen euro en 2.500 medewerkers. De instelling was, net als Pluryn, ontstaan door diverse overnames, onder andere van de failliete Zonnehuizen. Mede door deze laatste overname kwam Intermetzo in de knel en dreigde er essentiële zorg voor probleemjongeren weg te vallen in diverse regio's. Voor Pluryn was de overname een logische keuze vanwege haar landelijke 'last resort' functie voor jongeren met meervoudige problemen, maar tegelijkertijd een groot risico.

De mens centraal

In de visie van Pluryn staat de mens centraal. Rob de Jong, bestuursvoorzitter van Pluryn: “We willen mensen verder helpen zich te ontwikkelen, of dat nou gaat om medewerkers, cliënten of organisaties. We zijn de afgelopen tien jaar enorm gegroeid door overnames en hebben daarbij baanbrekend werk verricht door schotten weg te halen tussen jeugdzorg, gehandicaptenzorg, orthopedagogische behandelcentra en integratie in onderwijs en arbeid voor jongeren. Zo heeft Pluryn een profiel ontwikkeld waarbij we jongeren met multiproblematiek begeleiden naar een zo zelfstandig mogelijk leven.”

Pareltjes overnemen

In april 2016 werd het duidelijk dat Intermetzo overgenomen moest worden.

Pluryn was daarvoor de aangewezen partner; de visie van beide organisaties kwam duidelijk overeen. Henk Visser, bestuursadviseur Pluryn: “Deze overname paste in onze langetermijnvisie om ook de meest complexe zorg voor jongeren in Flevoland, Utrecht en Overijssel in stand te houden. Bovendien bood Intermetzo pareltjes die onze organisatie sterker maken, zoals een sterke R&D afdeling en jeugdinstanties voor jongeren met een verstandelijke beperking.”

Versterking zorg

Van buitenaf werd er ondertussen druk op Pluryn gelegd om de overname te laten plaatsvinden. De staat verleende een forse subsidie tot januari 2017 om de overname te organiseren en goed te begeleiden. Rob de Jong: “Gezien het grote risico stelden wij als voorwaarde dat Pluryn geen schade van de overname mocht ondervinden. Het moest juist leiden tot een versterking van de zware zorg voor jongeren. Bij Intermetzo was de sterke visie niet omgezet in een goede bedrijfsvoering. Je ziet vaker bij overnames in de zorg dat er allemaal aparte bedrijfjes ontstaan met een centrale stichting daarboven. Dat heeft Pluryn direct na de overname aangepakt door systemen te stroomlijnen, interne diensten centraler te regelen en een verantwoordelijke directeur per locatie in te stellen. We hebben de overkoepelende directie en raad van bestuur deels over-

genomen en Pluryn's raad van toezicht is ook de raad van toezicht van Intermetzo geworden.”

Rob de Jong geeft aan dat er haast was bij de overname: “Als die pas in januari was beklonken, dan weet je niet meer wat voor een organisatie je overneemt. We zijn nu zes maanden verder en hebben enorm veel veranderd bij Intermetzo. Om de overname rond te krijgen, moesten we snel goedkeuring krijgen van de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit) en de ACM (Autoriteit Consument & Markt). En daar kwam deze advocaat om de hoek kijken”, zegt De Jong, doelend op Sjaak van der Heul van de Vakgroep Mededingingsrecht.

Druk op de ketel

“De zaak kwam in april 2016 bij ons binnen en er stond direct een enorme druk op de ketel”, vertelt Sjaak van der Heul. “De eerste goedkeuring door de NZA gebeurde met stoom en kokend water en was er al snel door, waarna de zaak naar de ACM kon. Normaal geeft de ACM pas haar goedkeuring voor een overname als zij de concurrentiegevolgen van de overname heeft beoordeeld. Zij kan echter voorlopige goedkeuring geven als de overname partij failliet is. Maar Intermetzo mocht juist niet failliet gaan. Dus het was echt spitsroeden lopen en van groot belang om constant met de ACM in over-

Hard inzetten op maatschappelijke verantwoordelijkheid

Pluryn vindt het belangrijk om mensen te binden en te laten floreren. De zorginstelling was zich altijd al bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid, maar er ontstond behoefte aan verdieping. Ze vonden het antwoord in 'TEAL' wat gebaseerd is op het gedachtengoed van Frederic Laloux (Reinventing Organizations). Bij Pluryn staan vier principes centraal. Het gaat in essentie om de dialoog tussen de cliënt en de medewerker; het werken vanuit grondwaarden; de medewerker kan pas goed werken als hij in balans is en tot slot dubbele duurzaamheid: het werk van Pluryn moet waarde hebben voor zowel de cliënt als de maatschappij. Die dubbele duurzaamheid zie je onder meer terug in de recente overname van cateraar Bzzy (die tevens door Peter-Jan Hopmans en Sjaak van der Heul snel en adequaat is begeleid), in de exploitatie van lunchroom en cadeauwinkel Blixem, maar ook in het exploiteren van een supermarkt annex bakkerij in het centrum van Breedeweg waar alle voorzieningen weggetrokken waren. Bestuursvoorzitter Rob de Jong: "Onze medewerkers hebben dankzij deze filosofie het gevoel dat ze echt het verschil kunnen maken en zo bereik je veel doelen tegelijk. Maar we verwachten van onze zakelijke partners ook dat ze stilstaan bij wat ze nu daadwerkelijk bijdragen aan de maatschappij en daar actie op ondernemen. Wat drijft je nu echt en hoe zorg je dat ook mensen met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt baat hebben bij je succes? De zorg treft ons allemaal, en we vragen een tegenprestatie in maatschappelijke verantwoordelijkheid van de bedrijven waar we zaken mee doen."



leg te blijven om dit voor elkaar te krijgen. Na de voorlopige goedkeuring mocht de overname weliswaar per 1 september 2016 tot stand worden gebracht, maar moesten wij voor definitieve goedkeuring de ACM nog overtuigen dat er geen negatieve concurrentiegevolgen zouden optreden." Rob de Jong: "Wachtend op de definitieve goedkeuring was het een voortdurende afweging voor Pluryn en Dirkwzager in welk tempo bij Intermetzo kon worden doorgepakt."

Scherp houden

Henk Visser benadrukt dat de samenwerking tussen de juristen en Pluryn aanvoelde als een hecht team met een gezamenlijk belang: "Terwijl Sjaak en zijn collega's als specialisten de mededingingstak vertegenwoordigden, nam advocaat Henk Hoving, de vaste accountmanager van Pluryn, de governancekwesties voor zijn rekening en Peter-Jan Hopmans en Marieke van Dongen de vennootschapsrechtelijke aspecten. Hoving hierover: "Er zaten zoveel juridische kanten aan deze overname dat veel secties van ons kantoor erbij betrokken waren. Ik heb me vooral gebogen over de governancevraagstukken omdat die diffuus waren, terwijl je daar een enorm risico mee loopt. Als raadsman fungeerde ik als klankbord en ik sparde met Rob over het algehele beeld. Een overname als deze zou andere instellingen al snel in de problemen kunnen brengen. Pluryn is sterk, maar ik hield toch goed

in de gaten of de te hete aardappelen van Intermetzo niet op het bord van Pluryn terecht kwamen." Rob de Jong: "Wij durven vrij veel risico te nemen. In governancevraagstukken steek je je nek ver uit en Henk Hoving geeft de juridische kaders aan waarbinnen we kunnen handelen om het voor de raad van bestuur en raad van toezicht verantwoord te houden. Je moet dan goed weten wat je doet. We werken al 25 jaar samen met Dirkwzager en het kantoor kent onze organisatie, de sector en de mensen door en door en houdt ons scherp."

Sterke partner

Pluryn heeft nu dankzij de overname meer loten aan de stam en een betere bovenregionale aansluiting. De Jong: "De positie van Pluryn is in deze rigide tijden stevig. We kunnen oprecht beloven dat bij Pluryn iedereen welkom is; alle jongeren die door bij andere aanbieders niet behandeld kunnen worden. Maatschappelijk gezien is het een enorme winst dat Pluryn meer body heeft gekregen. Zo overleven we de transitie in de zorg, waarbij de regie over jeugdzorg heel terecht bij de gemeenten als centraal punt is gelegd. Die gemeenten weten nu dat zij met een sterke partner van doen hebben die actief meedenkt in het belang van de cliënt." ■

Voor meer informatie over Pluryn en Intermetzo op www.pluryn.nl of www.intermetzo.nl

Dag van de mobiliteit

Op 6 april vond in Gelderland De Dag van de Mobiliteit plaats. Op deze dag openen bedrijven en organisaties hun deuren voor elkaars werknemers. Mensen die op zoek zijn naar ander werk of zich breder willen oriënteren, krijgen zo de kans om bij een andere organisatie een kijkje te nemen en aan de slag te gaan. Ook Dirkzwager opende dit jaar voor de derde keer haar deuren. Zeven 'mobiliteitsmedewerkers' brachten een dag door in de juridische wereld en zeven Dirkzwagers kregen de kans eens elders achter de schermen te kijken. De Dag van de Mobiliteit is een mooie manier om inspiratie op te doen voor een volgende carrièrestap en om het netwerk te vergroten.

Gelderse Prinsjesdagbijeenkomst

Zoals elk jaar op de derde woensdag van september organiseert Dirkzwager in samenwerking met Rabobank en KPMG de Arnhemse Prinsjesdagbijeenkomst. Na zes jaar wordt het tijd om dit gevestigde Arnhemse event te laten uitgroeien tot de Gelderse Prinsjesdagbijeenkomst. Waar voorheen uitsluitend Arnhemse deelnemers werden uitgenodigd, is de aankomende editie nu dus voor ondernemers en geïnteresseerden uit de hele regio. Ruim vijfhonderd deelnemers zullen weer aanwezig zijn bij de traditionele terugblik op de miljoenennota van Mathijs Bouman. Vervolgens zullen verschillende sprekers een speciaal thema behandelen. In lijn met de groei van een specifiek Arnhemse event naar een echt Gelders event is het thema van de aankomende editie: de economische waarde en kansen van samenwerking binnen Gelderland. Noteert u de datum alvast in uw agenda: 20 september 2017. Aanvang: 16.00 uur. Locatie: Cinemec Lent.



Cultuursponsorevent: HGO, Blik op Sjustakovitsj

Dirkzwager Agenda

9 mei

Seminar Zorg & Recht: Actualiteiten zorginkoop
Locatie: De Vereeniging, Nijmegen

11 mei

Cultuursponsorevent: Exclusieve rondleiding
Locatie: Paleis Het Loo, Apeldoorn

16 mei

Seminar: (Inter)nationale contracten Food & Agri
Locatie: Dirkzwager, Arnhem

24 mei

Seminar: Privacyverordening
Locatie: Dirkzwager, Arnhem

30 mei

Seminar Zorg & Recht: Herstructurering van zorginstellingen
Locatie: De Vereeniging, Nijmegen

1 juni

Cultuursponsorevent: HGO, Blik op Sjustakovitsj
Locatie: De Vereeniging, Nijmegen

3 juni

Cultuursponsorevent: Music Meeting
Locatie: Park Brakkestein, Nijmegen

13 juni

Seminar vakgroep Energie: Warmte
Locatie: Dirkzwager, Arnhem

15 juni

Bedrijfsjuristenbijeenkomst: 'Aandachtspunten (internationaal contracteren)
Locatie: Dirkzwager, Arnhem

22 juni

Seminar Zorg & Recht: MSB, ziekenhuis, medisch-specialist
Locatie: De Vereeniging, Nijmegen

27 juni

Seminar: Joint Development Agreements
Locatie: Dirkzwager, Arnhem

14 september

Seminar Zorg & Recht: Actualiteiten medezeggenschap
Locatie: De Vereeniging, Nijmegen

20 september

Prinsjesdagbijeenkomst (i.s.m. KPMG en Rabobank)
Locatie: Cinemec, Nijmegen

Voor meer informatie over bovenstaande activiteiten kunt u contact opnemen met de afdeling Marketing en Communicatie, tel 026-353 84 31 of kijk op www.dirkzwager.nl/events/



“Het mededingingsrecht is heel tastbaar en goed uit te leggen op feestjes: het zorgt ervoor dat wij allemaal een redelijke prijs betalen voor onze producten.”

“Ik adviseer graag praktisch: hoe kan ik de cliënt het beste helpen?”

Met frisse moed en een hoofd vol plannen is ze op 1 april begonnen. Advocaat Natascha Linssen komt als associate partner de praktijk mededingingsrecht een boost geven. Daarbij zoekt zij de samenwerking op. “Het mededingingsrecht raakt aan vrijwel alle andere rechtsgebieden.” Natascha heeft bijzondere ervaring op gebied van zorg en distributierecht en brengt een unieke expertise mee: telecommunicatierecht.

“Dirkzwager kende ik als een groot, professioneel kantoor met veel verschillende disciplines en veel potentieel. Precies waar ik behoefte aan had. Geweldig dat ik hier de praktijk mededingingsrecht verder mag uitbouwen.”

Iets dergelijks heeft Natascha Linssen al eerder zeer succesvol gedaan bij Van Iersel Luchtman Advocaten in Den Bosch. Daar zette ze het brancheteam Zorg op. Die ruime ervaring in mededingingsrecht en zorg was wat Dirkzwager direct nieuwsgierig naar haar maakte.

Kennis

Natascha werkte na haar studie ruim vier jaar als juriste voor de voormalige toezichthouder OPTA, nu de ACM (Autoriteit Consument en Markt). Daarna werd zij advocaat bij Bird & Bird, een internationaal advocatenkantoor, waar ze zich verder specialiseerde in het mededingingsrecht. Ze bleef telecomzaken doen, maar nu voor de ondernemingen. Ruim een half jaar was ze bij British Telecom gedetacheerd. “Mede daardoor ken ik de wereld van zowel de toezichthouder als het bedrijfsleven van binnenuit. Dat komt regelmatig goed van pas.”

Praktische invulling

Toen kwam het moment dat haar man aan de rem trok. Was het niet beter om met hun jonge gezin de randstedelijke drukte te ruilen voor de rust en ruimte van het Oost-Brabantse platteland? Zo geschiedde. Natascha Linssen ging

werken in Den Bosch. Na vijf jaar was ze toe aan een volgende stap. Tegelijkertijd had Dirkzwager voor de praktijk mededingingsrecht behoefte aan een leidinggevende met haar kwaliteiten. “Een echte win-winsituatie dus en de klik was er meteen. Mensen denken hier zoals ik, zijn ondernemend en wat ik erg belangrijk vind heel praktisch. Zo stel ik mij elke dag de vraag: hoe kan ik deze cliënt het beste helpen? De valkuil van advocaten is dat ze zelf invullen wat de cliënt nodig heeft, zonder dat te verifiëren. Ik vind het fijn om bedrijven al aan de voorkant te adviseren. Om ‘hands on’ in actie te komen bij een bedrijfsinval en een bedrijf bijstaan in een kartelprocedure, dat zijn voor een advocaat de kersen op de taart. Maar voor het bedrijf is het natuurlijk beter dat voor te blijven. Hoe kan een bedrijf het risico op overtreding beperken?”

Toegevoegde waarde

Naast het doorlichten van bedrijven pakt Natascha het hele scala van mededingingszaken aan: “Van hardcore kartelzaken tot het beoordelen van distributiecontracten, en van adviseren tot procederen. Het mededingingsrecht speelt in elke branche, van zorg tot food. Daarom is samenwerking met andere disciplines nodig en met mijn ervaring denk ik een toegevoegde waarde te hebben. Ik zal bijvoorbeeld samenwerken met de juristen gezondheidszorg, ondernemingsrecht, fusies en overnames en IE/IT. Ik houd me ook steeds meer bezig met e-commerce. Leveranciers leggen afnemers steeds meer

beperkingen op: ze mogen hun producten bijvoorbeeld wel in de winkel, maar niet op internet verkopen. De consument is de dupe. In de hele digitalisering in Europa speelt het mededingingsrecht een steeds grotere rol.”

Natascha Linssen is ook enthousiast over de branchegroepen van Dirkzwager, waarbij ze zich kan aansluiten: Gezondheidszorg, Internationaal, Handel & Transport, Energie, Food & Agri. Naast dat alles brengt ze een nieuwe branche mee: telecom. “Ik ben één van de weinige advocaten in Nederland die gespecialiseerd is in telecommunicatie- en mededingingsrecht.”

Teams

Werk aan de winkel voor Natascha Linssen. Maar daar is ze zeker niet vies van en ze krijgt bovendien ondersteuning van een advocaat-medewerker en een advocaat-stagiaire. Dan zijn er nog alle collega's die ze als sparringpartner kan benaderen. “Voor veel zaken heb je elkaar nodig. Dat is wat ik zo aantrekkelijk vind van dit kantoor: het werken in teams. Samen kijken hoe je je cliënt het beste kunt bedienen. Wat heeft die echt nodig? Samenwerken vind ik het leukste wat er is, met collega's én met cliënten. Want ook die laatste hoop ik snel te leren kennen.” ■

Voor meer informatie over Natascha Linssen kijk op www.dirkzwager.nl/mensen/linssenn

Talent en techniek, onlosmakelijk verbonden



De Dirkzwager Academy heeft een nieuw trainingsprogramma opgesteld voor scholing van eigen medewerkers. Met aandacht voor verdere ontwikkeling van vaardigheden die vooruitlopen op allerlei technologische innovaties. Maar ook van vaardigheden die de mens – het talent – als aandachtspunt hebben. “Juist met de toenemende digitalisering, is het zaak om in onze juridische dienstverlening de mens centraal te houden.”

De rol van de jurist verandert. De juridische dienstverlening wordt steeds meer geautomatiseerd. Legaltech, de technologie voor juridische dienstverlening, is sterk in ontwikkeling en de eerste robotadvocaat (in feite een ondersteunend computerprogramma) heeft zijn intrede gedaan. Dirkzwager ziet in dit alles vooral kansen. Eenvoudige zaken kunnen efficiënter worden aangepakt en de specialist kan zich concentreren op de ingewikkelder zaken. Dat komt de kwaliteit van de inhoudelijke juridische dienstverlening alleen maar ten goede.

Speerpunten

“We willen cliënten helpen alle kansen te benutten, dus moet je ook ondersteuning bieden via de laatste technieken. De Dirkzwager Academy springt met het nieuwe

trainingsprogramma in op die innovatieve ontwikkelingen, zodat we klaar zijn voor wat komen gaat.” Aan het woord zijn kennismanager Mark Jansen en Petra Kiphardt, manager P&O en verantwoordelijk voor de invulling van het nieuwe Academyprogramma. “Naast techniek is talent ons speerpunt,” vervolgt Petra Kiphardt. “Talent behouden, talent aan ons verbinden en talent verder opleiden. Voor ons zijn talent en techniek geen losstaande elementen. Integendeel, ze gaan hand in hand en versterken elkaar. Ondanks alle technische mogelijkheden, draait dit werk om mensen.”

Andere invulling

De afgelopen jaren heeft de Dirkzwager Academy in samenwerking met een vaste opleidingspartner in een driejarig opleidingsprogramma een stevige basis gelegd

De Dirkzwager Academy

Sinds 2010 is dit de paraplu waaronder alle activiteiten vallen op het gebied van kennisdelen die Dirkzwager voor eigen medewerkers, maar ook voor externen organiseert. Het interne opleidingsprogramma ondersteunt medewerkers bij de ontwikkelingen van zowel vakinhoudelijke kennis als vaardigheden.

voor de vaardigheden leiderschap, ondernemerschap en vakmanschap.

Petra: “Nu gooien we het over een andere boeg. We bieden trainingen aan met bewust een andere invulling, waarbij vooral de mens centraal staat. Wij trainen medewerkers vanuit telkens een andere invalshoek om zo op innovatieve wijze cliënten te ondersteunen en te stimuleren dat mensen elkaar blijven zien, van elkaar leren en onderling kennis delen.”

Teamwork

Belangrijk onderdeel in dit alles is teamwork. Want de talenten van Dirkzwager opereren niet als eenlingen. Teams van specialisten, jong en oud, werken vaak samen. Dat vraagt om begrip over en weer. Petra: “Dirkzwager kent zeker vier generaties juristen. Al die mensen coachen en begeleiden elkaar, daar geven we tools voor. Niet alleen voor de jonge jurist, maar ook voor de gevorderde senior en vennoot. Die zijn vakinhoudelijk sterk, maar coaching gaat ook om andere zaken. Bijvoorbeeld hoe ga je om met een andere indeling van tijd dan je zelf gewend bent? Of met een andere wijze van communiceren, met flexibel werken? Er is ook aandacht voor diversiteit binnen de teams. Vennoten leren daar bewuster mee omgaan. Het talent van de toekomst bestaat uit een grotere diversiteit aan mensen. Dan kun je teams samenstellen die nog beter op de cliënt zijn toegespitst.”

In de praktijk

Mark: “Zo hebben we een variëteit aan trainingen die onze medewerkers zelf verder helpen, maar waar ook de cliënt - direct of indirect - baat bij heeft wanneer de deelnemers dit in de praktijk toepassen. Een paar voorbeelden. We hebben een training Omgaan met klant-feedback die aansluit bij het doorlopende klant-onderzoek dat we gaan doen. Snel & Accuraat stukken verwerken is een nieuwe methode die met behulp van software de jurist in staat stelt om sneller informatie op te nemen, te analyseren en informatie op te slaan. Heel praktisch, onze cliënten

“**Wij trainen medewerkers vanuit telkens een andere invalshoek, om zo op innovatieve wijze cliënten te ondersteunen en te stimuleren dat mensen elkaar blijven zien, van elkaar leren en onderling kennis delen.**”

verwachten snel en adequaat een reactie. En Harvard Onderhandelen, een sterk concept van een gerenommeerde universiteit, helpt onze juristen nog steviger in de schoenen te staan, bijvoorbeeld om in een proces tot een goede schikking te komen of een contract uit te onderhandelen.”

Enthousiasme

Petra: “Het zijn deels heel andere trainingen dan we gewend zijn. Neem de masterclass Houding in het spotlight die we samen met Theatergroep Oostpool aanbieden. Dat betekent dat onze mensen letterlijk op het toneel staan en leren ervaren hoe hun houding en presentatie is. Wat gebeurt er met je, hoe wil je overkomen? Of de workshop Mindfulness-light, die is gericht op stressvermindering en gaat over bewust gedrag. Leer je grenzen bewaken en stressprikkels op te vangen. Mensen zijn nu eenmaal geen machines. Vanzelfsprekend is stressvermindering in het voordeel van zowel de medewerker als de cliënt.”

Een laatste, wat meer technisch voorbeeld: Strategisch bloggen. Mark: “Interessant in het kader van kennis delen. Als je over

een bepaald onderwerp blogt, duik je daar helemaal in. Via bloggen kun je de jongste juridische ontwikkelingen over dat onderwerp in korte stukjes opgedeeld en in begrijpelijke taal aan de buitenwereld presenteren. Zo kun je de lezer juridisch verder helpen en tegelijkertijd je zichtbaarheid als specialist vergroten. Met deze training leren onze juristen dat nog scherper en doelgerichter te doen. Dat kennis delen werkt, bewijzen onze kennispagina's met 1,3 miljoen raadplegingen in het afgelopen jaar.”

Zo zijn er in dit jaar totaal twaalf trainingen waarop medewerkers kunnen inschrijven. Het enthousiasme vanuit de organisatie is groot, vertellen de samenstellers: “Er zijn heel veel aanmeldingen voor alle soorten trainingen. Mannelijke collega's reageerden zelfs teleurgesteld dat ze niet aan de workshop Perfectionisme is niet perfect konden deelnemen. De aanbieder verzorgt die alleen voor vrouwen, die blijken vaker dan mannen perfectionistisch.” Misschien dat de vrouwelijke collega's straks hun opgedane kennis kunnen delen. ■

Digitaal optimaliseren

Wat betreft het gebruik van innovatieve technologie zijn er aan de Dirkzwager Academy nog andere onderwerpen gekoppeld. Mark: “In het digitaal procederen zijn we al heel ver, dankzij het KEI-project (zie elders in dit nummer, red.). Dat gaan we nog verder uitbouwen, zodat we alle mogelijkheden van het digitale systeem benutten. Hoe digitaliseer je de stukken zodanig de rechter er gemakkelijker zijn of haar weg in vindt? Daarnaast bevorderen we het optimaal gebruikmaken van al onze basissoftware en programma's. De ICT-afdeling gaat onze medewerkers korte intensieve Tips en Tricks-trainingen geven. We willen mensen inzicht geven in de samenhang van softwareprogramma's. Als je dat inzicht hebt, kun je een en ander ook linken aan de technologie die de cliënt gebruikt.



Bestrijding piraterij heeft meer tanden gekregen

Het is van alle tijden dat succes wordt gekopieerd. Of het nu gaat om een ontwerp, product, handels- of merknaam of knowhow en bedrijfsgeheime gegevens. Sinds enkele jaren heeft de bestrijding van nabootsing juridisch (nog) meer tanden gekregen. Wat kan een ondernemer doen om zijn eigendom en gegevens te beschermen?

“ Het is een speerpunt van de EU om piraterij te beschermen”, zegt Joost Becker, advocaat van de sectie Intellectuele Eigendom & IT. “De EU vindt dat namaak een remmende werking heeft op de economie en dat creativiteit en innovatie beschermd moeten worden.” De EU heeft nieuwe richtlijnen opgesteld als een drempel tegen ongebreideld kopiëren; vanuit de basisgedachte dat de economie niet gebaat is bij piraterij. De afgelopen jaren hebben de EU-richtlijnen volgens Becker grote gevolgen gehad in Nederland waardoor de positie van de eiser steeds sterker wordt. “Het betreft niet alleen maar zaken over een-op-eenkopie zoals een nep-Rolux. Nederlandse rechters rolden het veel breder uit, waardoor de wet nu óók van toepassing is bij ontwerpen die te veel op elkaar lijken.”

Feiten en fabels

Becker behandelt dagelijks zaken die met slaafse nabootsing of piraterij te maken hebben. Hij laat in een vitrinekast een paar voorbeelden zien die zijn afdeling heeft behandeld: twee exact dezelfde helmen met alleen een ander logo en twee paar identieke schoenen met net een andere stiknaad staan naast twee flessen schoonmaakmiddel die een kopie van elkaar lijken te zijn. “De rechter beslist per zaak, het is heel casuïstisch. Maar meestal is de uitkomst van rechtszaken goed te voorspellen. Er gaat al tijden onder ontwerpers het verhaal rond dat er geen sprake is van namaak als je zeven verschillen aanbrengt, maar dat is een fabel. Het gaat uiteindelijk om de totaalindruk. Omdat je bij dit soort zaken te maken hebt met zowel merkrecht, auteursrecht, modellenrecht als slaafse nabootsing - allemaal juridische velden met hun eigen nukken die ook nog eens als een kluwen in elkaar grijpen - is het zo'n interessant vakgebied.”

Spierballen tonen

De nieuwe wetgeving, en in het kielzog de jurisprudentie daarover, brengt ook met zich mee dat eisers in zaken over nabootsing veel meer actie kunnen ondernemen. Becker: “De rechter staat het bijvoorbeeld eerder toe dat er beslag wordt gelegd op bewijsmateriaal dat de gedaagde onder zich houdt, diens administratie en dat het ook kan worden ingezien via een juridische procedure. Deze maatregelen kunnen worden geëist naast een verbod op de verkoop en het afleggen van rekening en verantwoording: wie zijn je afnemers, wat is de afzet en hoeveel winst is er gemaakt?” Omdat eisers op deze manier veel meer hun spierballen kunnen tonen, schikt de gedaagde partij eerder dan voorheen.

Ex parte

Becker voegt eraan toe dat het in uitzonderlijke gevallen nog sneller kan gaan via een zogeheten ex parte maatregel. “Als een eiser ontdekt dat een kopie van zijn product bijvoorbeeld op een beurs wordt geëxposeerd, of als er ineens een website wordt geopend die een nabootsing verkoopt, kunnen we direct de tegenpartij op bevel van de rechter dwingen om te stoppen, zonder dat die partij gehoord wordt en op straffe van forse dwangsommen. Dat is een heel effectief wapen voor het geval dat je als ondernemer geen kort geding kunt afwachten.”

Online naamsgebruik

Niet alleen het kopiëren van fysieke producten, maar ook online is inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten ongeoorloofd, zegt Becker. “Als een concurrent bijvoorbeeld adverteert met een merk van een ander, en dat direct of indirect verwar-

“**Ondernemers** zouden zich er veel meer bewust van moeten zijn wat ze kunnen doen, om ervoor te zorgen dat een ander er niet met zijn **ideeën of producten** vandoor gaat.”



ring bij de consument oplevert, zal de rechter de eiser snel in het gelijk stellen.” Dat geldt bijvoorbeeld in zaken over gelijkende domeinnamen, social media-accounts en bij adverteren via Google Adwords. Becker: “Ik vind oprecht dat namaak zo goed mogelijk bestreden moet kunnen worden, zoals online als offline, en daarom is het goed dat de wetgeving sinds een paar jaar de positie van de eiser heeft versterkt.”

Bedrijfsgegevens kopiëren

De Nederlandse Hoge Raad heeft in 2013 besloten dat de bewijsbeslagregels die voor Intellectueel Eigendom gelden, ook op andere zaken van toepassing zijn. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk dat ook de welbekende werknemer die bedrijfsgegevens van zijn werkgever kopieert voor eigen gewin, harder aangepakt kan worden. Becker: “Ook in deze zaken kun je beslag leggen op de administratie van je ex-werknemer, waardoor je veel eerder vast kunt stellen wat er precies gebeurt en welk profijt de tegenpartij daarvan heeft. Er kan nu ook beslag worden gelegd op gegevens in de cloud of in e-mails. De Hoge Raad heeft duidelijkheid geboden dat ook passwords afgegeven moeten worden. Daardoor wordt het steeds minder makkelijk om bedrijfsgegevens weg te sluizen. Onze afdeling heeft

onlangs twee zaken hierin afgerond die beide in het voordeel van de werkgever zijn beslist.”

Actie loont

Al met al loont het zich tegenwoordig in dit hele brede palet van zaken over piraterij en nabootsing veel meer om als eiser snel tot actie over te gaan, en daar zijn nog niet alle ondernemers zich van bewust. Het bedrijfsleven is soms terughoudend in het aanvechten van nabootsing, maar dat is volgens Becker niet terecht. Hij benadrukt tot slot: “Ondernemers zouden zich er veel meer bewust van moeten zijn wat ze kunnen doen om ervoor te zorgen dat een ander er niet met hun gegevens, bedrijfsnamen of producten vandoor gaat. Ook omdat het sinds enige tijd mogelijk is dat de eiser die in het gelijk wordt gesteld bij een rechtszaak over intellectueel eigendom, alle gemaakte advocaatkosten van de verliezende partij terug kan vorderen. De positie van de eiser is door deze nieuwe regeling nog aantrekkelijker geworden.” ■

De sectie Intellectuele Eigendom & IT geeft regelmatig workshops over onderwerpen als naamsbescherming, geheimhouding, piraterij en nabootsing. De eerstvolgende workshop, over Joint Development Agreements, vindt plaats op 27 juni 2017.

Voor meer informatie kijk op www.dirkzwagerieit.nl

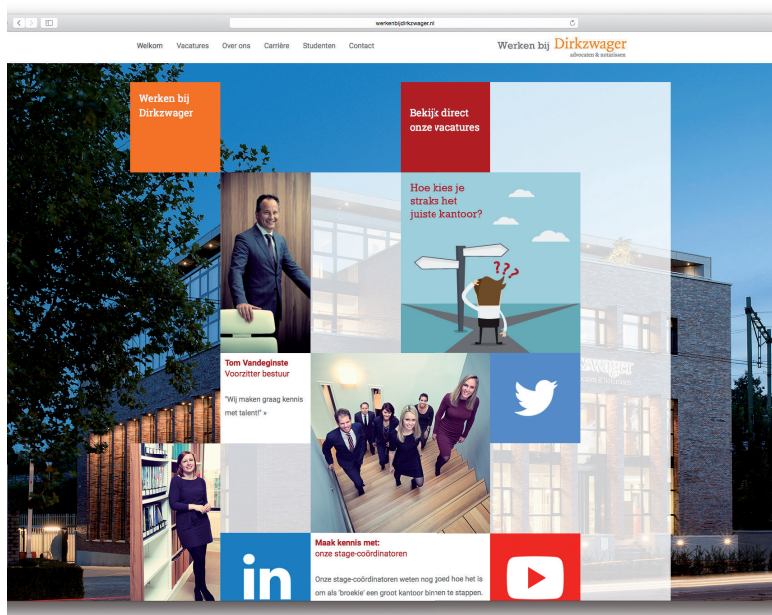
Patiëntgedreven innovatie

Het Health Valley Event 2017, dat op 9 maart in Nijmegen plaatsvond, stond dit jaar in het teken van patiëntgedreven innovatie. Het grote zorgevent trok weer veel belangstellenden uit het bedrijfsleven, de gezondheidszorg, de wetenschap en overheden. Op een bijeenkomst met dit thema kon Dirkwager natuurlijk niet ontbreken. IE/IT advocaten Ernst-Jan van de Pas en Luuk Arends verzorgden de sessie 'Big data in de gezondheidszorg: kans en risico tegelijk'.

De 'technology-advocaten' gingen in op de impact van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg die op 1 juli a.s. van kracht wordt. In 2018 gevolgd door de Europese verordening, waardoor er veel strengere regels gaan gelden voor de verwerking van persoonsgegevens. "Wat gaat er zoal veranderen? En, kun je moderne big data-technieken blijven gebruiken en tegelijkertijd voldoen aan de privacywetgeving?" Een actueel item, dat een zaal vol toehoorders opleverde.

Wet DBA: hoe verder?

De Wet DBA is weliswaar tot januari 2018 opgeschort, maar veel opdrachtgevers willen zich voor die tijd toch graag verdiepen in wat de wet voor hen zou gaan betekenen. Wanneer is nu wel of niet sprake van een opdrachtrelatie? Hoe is deze wet er gekomen en hoe gaat het nu verder? De advocaten van het Dirkwager Wet DBA-team hebben de afgelopen jaren al veel over deze wet gepubliceerd. Al deze artikelen, voorzien van updates, zijn nu chronologisch gebundeld in een nieuw e-book. Dat is voor alle belangstellenden direct online te lezen in de mediatheek op de website van Dirkwager. U vindt dit gratis e-book en alle overige e-books van Dirkwager op www.dirkwager.nl/mediatheek.



Op zoek naar talent

Nu live: www.werkenbijdirkwager.nl. De website voor iedereen die interesse heeft voor een functie bij Dirkwager. Het kantoor is altijd op zoek naar nieuwe talenten - stagiaires en medewerkers - en hier kunnen geïnteresseerden ontdekken wie en wat Dirkwager is. Dit helpt sollicitanten een bewustere keuze te maken en te beoordelen of dit inderdaad het kantoor is dat bij hen past. Op de site is allerlei praktische informatie te vinden. Welke vacatures zijn er? Wat voor werkgever is Dirkwager, wat doet de Dirkwager Academy. Maar ook andersoortige artikelen zoals portretten van talenten bij Dirkwager, ervaringen van de stage-coördinatoren, de visie op de veranderende rol van de jurist en het laatste nieuws uit de organisatie. Een en ander is ook interessant voor niet-sollicitanten. Kijkt u zelf maar.

Webportals voor verplicht digitaal procederen

Kijk niet vreemd op als u ineens geen dagvaarding maar een ‘oproepingsbericht’ ontvangt bij aanvang van een civiele zaak. “Gooi die brief vooral niet weg,” waarschuwt Cas Jacobs, advocaat arbeidsrecht. “Die bevat een belangrijke code die uw advocaat toegang geeft tot de digitale procesomgeving.” Verplicht digitaal procederen. Dirkzwager staat met de neus bovenop de ontwikkelingen. “Handig voor onze cliënten, want we hebben daarvoor een voorsprong,” zegt juridisch medewerker Chantal Ketz.

Stapels papier en dikke enveloppen die met de post worden verzonden; het is niet meer van deze tijd. De overheid besloot het civiele procesrecht en bestuursrecht te gaan digitaliseren en te vereenvoudigen. Dit gebeurt in fasen die doorlopen tot ver in 2019. De eerste fase betreft civielrechtelijke zaken waarin partijen verplicht zijn met een advocaat te procederen. De Rechtbanken Gelderland en Midden-Nederland gaan later dit jaar van start met een pilot verplicht digitaal procederen, waarna de andere rechtbanken volgen. Alle nieuwe civiele zaken gaan dan digitaal. Lopende

fysiek getest hoe het nieuwe webportal MijnRechtspraak functioneert. Het was een jaar van experimenteren, feedback geven, overleggen met de rechtbank, ervaringen delen en zo het systeem optimaliseren.”

Voor grote kantoren zoals Dirkzwager is deze webportal echter niet geschikt. Chantal Ketz: “MijnRechtspraak gaat uit van een-op-een communicatie tussen advocaat en rechter. Maar grote kantoren hebben te maken met omvangrijke werkprocessen en sectie-overschrijdende zaken waaraan meerdere advocaten en secretaresses werken.”

“Er hoeft niets meer fysiek heen en weer. Alles is digitaal direct beschikbaar en elke partij kan van dezelfde bron de stukken downloaden.”

zaken mogen nog op papier worden afgehandeld. Ook voor algemene bestuursrechtzaken vinden in 2017 al voorbereidingen plaats. Daarvoor is de rechtspraak een samenwerking gestart met bestuursorganen.

Twee systemen

Op 12 juli 2016 ging de Eerste Kamer akkoord met het programma Kwaliteit en Innovatie Rechtspraak (KEI). Vanaf die dag was Dirkzwager nauw betrokken als een van de twee kantoren die door de rechtbank Gelderland voor een pre-pilot waren uitgenodigd. Cas Jacobs is de afgevaardigde advocaat vanuit het Dirkzwager KEI-team: “We hebben met gefingeerde zaken

Na de pre-pilot van MijnRechtspraak nam Chantal plaats in de redactieraad van de landelijke werkgroep Silex, een samenwerkingsverband van twintig grote kantoren. Silex ontwikkelde een digitaal systeem speciaal voor grote kantoren. “Dat is Instrumenti, de cockpit voor ingewikkeldere processen. Hierin kun je meerdere mensen voor dezelfde rechtszaak autoriseren.”

Tijdwinst

Ook de civiele procedure zelf verandert. Cas Jacobs: “De dagvaarding verdwijnt. Daarvoor in de plaats komt de procesinleiding, die de advocaat bij de rechtbank indient via het webportal. Daarop ontvangt de verweerder een oproepingsbericht. In die

brief of e-mail staat een belangrijke code. Een advocaat kan met die code inloggen bij MijnRechtspraak of Instrumenti om de stukken in te zien.”

Het grote voordeel van digitaal procederen is volgens beiden de tijdswinst. “Er hoeft niets meer fysiek heen en weer. Alles is digitaal direct beschikbaar en elke partij kan van dezelfde bron de stukken downloaden.”

Cas Jacobs: “De advocaat krijgt in de nieuwe opzet ook veel meer de regie in handen. Op een dagvaarding stond een vaste datum, die kon ver in de toekomst liggen. Straks kan de advocaat inloggen en desgewenst meteen de procedure starten. Als een cliënt belang heeft bij een vlotte procedure, kun je dus de vaart erin houden. Er gelden wel uiterste termijnen en bij ingewikkelde zaken kan de rechter besluiten tot een uitgebreidere behandeling.”

Voorsprong

Dirkzwager gaat alleen met Instrumenti werken. “Instrumenti is gelinkt aan ons eigen documentensysteem,” licht Chantal toe. “Stukken van de rechtbank kunnen we direct doorsluizen en op onze beurt kunnen wij stukken op Instrumenti plaatsen.

Meerdere personen werken aan één rechtszaak en als alle benodigde stukken in een mapje klaar staan, verstuur je dat met één druk op de knop naar de rechtbank.”

Volgens de KEI-deskundigen zullen cliënten van Dirkzwager er zeker profijt van hebben dat het kantoor al een jaar proef draaide.

Cas: “Wij zijn al vertrouwd met het systeem en besloten al vroeg te beginnen met het aanpassen van onze processen en werkmethodes.”

Chantal vult aan: “We konden anticiperen op wat komen gaat en brainstormen over oplossingen. Daarnaast hebben we ook een voorsprong, omdat wij het eerste arrondissement zijn waarin straks digitaal procederen verplicht is. Voor de grote kantoren die meer in het westen procederen, speelt dat pas in het najaar.” Secretaresses en advocaten kregen lezingen die hen op de veranderingen onder KEI hebben voorbereid. Er worden demossessies georganiseerd en praktische cursussen om met Instrumenti te werken. Chantal: “Het systeem heeft zo veel mogelijkheden. Het zou jammer zijn als niet iedereen die optimaal benut. Uiteindelijk maakt dat het proces toch eenvoudiger.”

Via MijnRechtspraak en Instrumenti gaan de partijen:

- de civielrechtelijke procedure starten
- verweer voeren
- stukken indienen en inzien
- de voortgang van de procedure volgen
- de uitspraak van de rechter ontvangen

Nieuwe basisprocedure burgerlijk recht:

- één schriftelijke ronde
- mondelinge behandeling bij de rechter, partijen kunnen hier
 - hun standpunt toelichten
 - getuigen en deskundigen laten horen
 - proberen tot een schikking te komen
- uitspraak

Overgangsfase

Tijdens alle gebruikerstesten bij Silex zijn zoveel mogelijk bugs en bottlenecks uit het systeem gehaald. Maar dat wil volgens de KEI-leden nog niet zeggen dat alles meteen foutloos verloopt. “Het is spannend,” zegt Cas. “In de overgangsfase is de afspraak dat rechtspraak en advocatuur loyaal met elkaar omgaan. Ook bij de rechtbank kan het wel eens een keer niet goed werken. Bovendien is er voor ICT-ondersteuning gezorgd: het Rechtspraak Servicecentrum kijkt mee als iets niet lukt.”

Van dat alles zal de cliënt weinig meekrijgen. Die zal alleen maar opgetogen zijn als alle stukken via de mailbox binnenkomen, als hij zelf tekeningen of ander materiaal voor een rechtszaak als pdf kan aanleveren en geen printjes, kopieën of zelfs faxen meer hoeft te verzenden. Cas Jacobs, tot slot: “Nou ja, misschien is er een licht fronsen van de wenkbrauwen bij het eerste oproepingsbericht dat in de bus valt.” Niet weggooien dus.



Van onze partner in Nicosia

Melina Pyrgou van Pyrgou Vakis Law Firm

Voor grensoverschrijdende zaken is Dirkwager aangesloten bij TELFA, een Europees samenwerkingsverband van advocaten- en notarissenkantoren. Daarnaast is er aansluiting met het Amerikaanse netwerk USLAW. Gezamenlijke kennis delen zij via de site www.weshare.law. In deze rubriek komt één van de internationale partners aan het woord.

Det band tussen de bij TELFA aangesloten kantoren is hecht. Veel advocaten kennen elkaar persoonlijk. Om te zorgen dat de samenwerking intensief blijft, proberen de advocaten elkaar regelmatig te ontmoeten om op de hoogte te blijven van de internationale wetgeving. Daarom organiseert TELFA regelmatig congressen voor leden en hun cliënten, zoals in mei van dit jaar op Cyprus. Hoog tijd om de partner op dit eiland in het zonnetje te zetten.

Goocheltrucs

“Ik denk dat de deelnemers verrast zullen zijn door de presentator van het congres,” zegt Melina Pyrgou, directeur van Pyrgou Vakis Law Firm. “Dimis Michaelides heeft sterke ideeën over leiderschap en innovatie. Hij geeft een keynote met als titel ‘Leading innovation – integrating creativity in organisations’. Ook is hij gastheer in het TELFA-café. Onder zijn leiding zullen deelnemers hier aanschuiven om ideeën uit te wisselen en te discussiëren.” Voor wie niet bekend is met de Cyprioot, is het voldoende om te weten dat Michaelides behalve om zijn kennis van soft skills ook beroemd is om zijn goocheltrucs.

Pyrgou hoopt dat de minister van Financiën zal spreken op het congres, of anders de minister van Energie en Toerisme. Al bevestigd is de komst van de CEO van de (commerciële) Bank of Cyprus. “Hij belandde drie jaar geleden vanuit Ierland op Cyprus, tijdens het dieptepunt van de financiële crisis,” vertelt ze. “Daardoor kan hij op een bijzondere manier vertellen over het verloop van de financiële situatie op het eiland.”



Excellente studenten

Binnen de advocatuur op Cyprus neemt het nog jonge advocatenkantoor Pyrgou Vakis een bijzondere plaats in. Dat komt onder andere omdat het kantoor weigert deel te nemen aan de Cypriotische traditie om kinderen automatisch partner te laten worden in de zaak. Pyrgou: “De eerste generatie werkt hard en vervolgens krijgen hun kinderen rond een jaar of 24 het partnerschap in de schoot geworpen, met alle gevolgen van dien. Op die manier hebben we al veel advocatenkantoren zien falen.” Door niet mee te werken aan wat Pyrgou als een oneerlijke praktijk beschouwt, trekt het kantoor veel talent aan. “Ze weten dat ze bij ons een eerlijke kans krijgen.” Als bijkomend voordeel kan Pyrgou Vakis kiezen uit sollicitanten die excelleerden op de universiteit. “Omdat we sterk internationaal gericht zijn, gaat onze voorkeur uit naar allrounders die ook buiten de universiteit kennis hebben opgedaan.”

Zelf is ze ook zo iemand: Melina Pyrgou studeerde rechten en sociologie in het Verenigd Koninkrijk en milieurecht in Zwitserland. Ze spreekt vloeiend Grieks, Engels en Frans en daarnaast nog een aardig woordje Russisch. Nadat ze bij verschillende advocatenkantoren als advocaat had gewerkt, zette ze in Nicosia voor accountantskantoor PricewaterhouseCoopers een juridische afdeling op. Haar voormalige cliënten vroegen haar om het bedrijf te verlaten en haar eigen advocatenkantoor op te zetten. In

2008 richtte ze Pyrgou Law Firm op. “Ik ben blij dat ik de cliëntèle had om me te ondersteunen,” zegt ze hierover. “Ik weet niet of ik eraan was begonnen als ik bij nul had moeten starten.”

Talentontwikkeling

In 2014 sloeg Pyrgou de handen ineen met procesadvocaat Despo Andreou en Demetris Vakis, managing partner van Christos Vakis LLC. Samen begonnen ze Pyrgou Vakis LLC. De firma, inmiddels 18 man sterk, vertegenwoordigt grote bedrijven binnen en buiten de rechtbank. Veel van de cliënten komen uit het buitenland of zijn lokale bedrijven die buitenlandse handel drijven. De competitie is hevig. Of ze een lokale opdracht wel of niet krijgen, is vaak politiek gemotiveerd, zo laat Pyrgou doorschemeren. Desondanks gaan de zaken goed; de firma groeit al voor het vierde jaar op rij.

Onlangs opende Pyrgou Vakis een tweede kantoor in Limassol, waar de vastgoedmarkt groter is. In de toekomst willen de advocaten zich nog meer richten op waar ze goed in zijn. “Als bedrijf en als partners vinden wij onze mensen het meest belangrijk,” zegt Pyrgou. “We investeren daarom veel tijd in talentontwikkeling. We houden goed in de gaten welke behoeften onze medewerkers hebben op het gebied van training en persoonlijke groei. Om een voorbeeld te geven: enkele van onze medewerkers op de administratie wilden graag een juridische opleiding volgen. We hebben ze daarin ondersteund, onder andere door ze de tijd te gunnen om te studeren en door het uitkeren van bonussen. Nu werken ze bij ons als advocaat.” ■



“Bij ons kun je geen
partnerschap erven”

Meer informatie over de bij TELFA aangesloten kantoren vindt u op www.telfa.law.
Voor meer informatie over Pyrgou Vakis zie www.pyrgouvakis.com



Naast (inter)nationale grote voorstellingen verzorgt Kwatta meer dan honderd kleinere (school)optredens: Kwattaklas, de Kwattatrailer, optredens op locatie en in de kleine zaal in het Badhuis in Nijmegen, de thuisbasis en tevens repetitieruimte. Daarnaast zijn er nog educatieve follow-ups bij de grote voorstellingen en creatieve DoeHetZelf cursussen. Zie: www.kwatta.info

Kwatta in 2017

Sneeuwvlinders 8+

Manxmouse 6+ in Montréal

Dissus, verdwaal mee in de Odyssee 8+

Love that dog 8+ in VS

Ik zeg toch sorry! 10+ (Kwattaklasvoorstelling)

Mismuis
Beeldcredit: Edwin Deen



Kwatta verovert de grote podia in binnen- en buitenland

Een volwassen vorm van jeugdtheater

Een jeugdtheater uit Nederland dat zichzelf wereldwijd op de kaart zet? Dat het kan bewijst Kwatta. Het Gelders Jeugdtheater, in 2002 opgericht door artistiek leider, regisseur en schrijver Josee Husaarts, groeide uit tot een bruisend gezelschap met (inter)nationale erkenning. Van Maastricht tot Groningen, van Amerika tot Taiwan. “Hartverwarmend om te zien dat Taiwanese gezinnen geraakt worden door iets wat wij hier hebben gemaakt. Dat is de universele taal van kunst.”

Vier jaar geleden verloor Kwatta de culturele basisinfrastructuur (BIS) en een fors deel van de provinciale subsidie. Daarop besloot Josee Husaarts tot een gedurfde koerswijziging: focussen op grote voorstellingen door het hele land én doorbreken in het buitenland. “Een grote gok. Maar bleven we in kleine zalen spelen, dan waren we sowieso gemarginaliseerd. Het maakte de vechtlust in ons los: we zouden wel eens laten zien wat we waard waren. Ook al betekende dat overleven en roofofbouw op onszelf plegen.”

Niet kinderachtig

Kwatta ging met ‘Mismuis’ (Manxmouse) naar Amerika, won daar de belangrijke IPAY Victor Award en had daarna de podia in de VS en Canada voor het uitkiezen. Vorige zomer stonden ze met ‘Love that dog’ in Taiwan en aankomende zomer staat China op de agenda. In eigen land kreeg Kwatta in 2015 voor ‘Dissus, verdwaal mee in de Odyssee’ de Zilveren Krekel, de mooiste jeugdtheaterprijs van Nederland. En zo stond het gezelschap na een paar jaar flink knokken volledig op de kaart.

Wat maakt Kwatta anders dan andere? “Wat wij maken is vernieuwend in de ogen van buitenlandse programmeurs. Zij denken bij jeugdtheater aan kinderachtig toneel, roze decors en flauwe grappen. Wij brengen volwassen jeugdtheater met inhoud én humor voor alle leeftijden.

Daarnaast combineren we diverse disciplines: muziek, zang, dans.”

Toegankelijk

Mede dankzij alle prijzen is Kwatta weer terug in de BIS. Dat geeft ruimte voor nieuwe producties: “Schouwburgen lopen leeg. Ik dacht: hoe krijg je de zalen weer vol? Nu maak ik een feuilleton voor het hele gezin rondom een samengestelde familie. Elk jaar met kerst komt er een nieuwe aflevering, vier jaar lang. Tussendoor kun je de familie blijven volgen via vlogs en andere (social) media.”

De mooiste prijs is voor Josee toch vooral het publiek dat van haar voorstelling geniet: “Dissus is een opera met musici van Het Gelders Orkest. Die duurt bijna twee uur en al die tijd zitten de kinderen swingend in hun stoel. Geweldig. Dat is onze passie: kunst toegankelijker maken. Kinderen staan nog overal voor open. Wij moedigen aan die open blik te houden, voor alle kunst: muziek, theater, literatuur.”

Dat is het mooie van de BIS: Kwatta kan meer grote schoolvoorstellingen doen. “Daar valt nog heel veel winst te behalen. Je bereikt kinderen die anders nooit in de schouwburg zouden komen. Dus van die subsidie benutten we elke cent tot het uiterste.”

Investeren in jeugd

Kwatta werkt nog altijd met een klein, vast team van acht mensen die samen

alle ballen in de lucht houden. Dat vraagt een enorme bevoegdheid, zeker als je de agenda van Kwatta bekijkt: zes tot zeven voorstellingen in het jaar en 330 optredens op grote en kleine podia. “We kunnen veel zelf, maar alle steun is welkom,” zegt Josee. “Het jeugdtheater heeft nu eenmaal weinig vet op de botten. Dirkzwager bijvoorbeeld denkt mee over het marketingtechnische zaken en dit jaar gaat advocaat ondernemingsrecht Selma van Ramele ons bestuur versterken.” Kwatta heeft bedrijven zeker wat te bieden: een theater van naam en faam, met optredens door het gehele land en in het buitenland en met in 2016 maar liefst 40.346 bezoekers van alle leeftijden. Voor sponsors kan de regisseur/schrijver wel een creatieve invulling bedenken: “Dissus speelt deels op een bouwterrein, een ideale plek voor het logo van een bouwbedrijf, toch? Maar het blijft lastig,” zo besluit de artistiek leider. “Niet iedereen beseft dat jeugdtheater volwassen kunst is. Toch zou het mooi zijn als meer mensen dit serieus gaan nemen: het is zo enorm belangrijk om in onze jeugd te investeren.” ■

Kwatta steunen of meer informatie over de mogelijkheden?

www.kwatta.info/kwatta/steun-kwatta/

Dirkzwager zoekt talent!



Dirkzwager is een toespeler waar ambitieuze, gemotiveerde advocaten en notarissen juridische dienstverlening op hoog niveau leveren. Dat doen wij in een mooie omgeving en in een prettig werkklimaat. Dirkzwager is innovatief, gedreven en toekomstgericht.

Dirkzwager zoekt regelmatig medewerkers die bij dit profiel passen. Ben jij ambitieus? Heb je het zelfvertrouwen en ga je hard aan de slag om de kansen die wij bieden op te pakken? Wil je het beste uit jezelf halen en werken bij het grootste kantoor buiten de Randstad? Dan zijn de actuele vacatures wellicht interessant voor jou.

Dirkzwager zoekt talent en heeft jou veel te bieden. Jij ons ook?
Bekijk dan snel voor meer informatie de actuele vacatures op
www.werkenbijdirkzwager.nl

Maak kennis met **Dirkzwager**
advocaten & notarissen